患者安全・医療の質に関する ご意見・ご懸念の報告窓口

Reporting Patient Safety and Quality-of-Care Concerns

巽病院では、患者さまの安全と医療の質の向上に取り組んでいます。お気づきの点やご懸念がある場合は、以下のいずれかの方法でお知らせください。

Tatsumi Hospital is committed to patient safety and quality of care. If you have a concern, you may use either of the reporting options below.

01 巽病院の経営陣への報告

Report to Tatsumi Hospital Leadership

当院ホームページの「お問い合わせフォーム」からお寄せください。患者安全・医療の質に関するご懸念は、病院長を含む病院経営陣に伝達し、必要な確認・対応を行います。

Please use our online inquiry form to report concerns about patient safety or quality of care. Your report will be referred to hospital leadership, including the Hospital Director, as appropriate, for review and action.

フォームの施設選択欄で「巽病院」をお選びください。

On the form, select Tatsumi Hospital (the first facility option).

巽病院 お問い合わせフォームを開く
Open Tatsumi Hospital Inquiry Form

※ お名前・ご住所・連絡先等の入力が必要です。
Name, address, phone number and email are required.

02 JCIへの直接報告

Report Directly to Joint Commission International (JCI)

患者安全や医療の質に関するご懸念は、JCI（国際医療機能評価機関）へ直接報告することもできます。当院への事前連絡や承認は必要ありません。

You may also report patient safety or quality-of-care concerns directly to JCI. No prior notification to or approval from Tatsumi Hospital is required.

JCI公式ページに報告先と方法が記載されています。診療録・写真・請求書等の資料は送らないでください。

The official JCI page explains how to report. Do not send medical records, photos, invoices, or other personal information.

JCI 患者安全に関する報告案内を開く
Open JCI Reporting Instructions

※ JCIの公式サイト（外部サイト）に移動します。　Opens the external JCI website.

※ このご案内は緊急連絡用ではありません。差し迫った安全上の問題は、院内職員にお知らせいただくか、巽病院代表電話（072-763-5100）へお電話ください。

This notice is not for emergencies. For urgent safety concerns, contact hospital staff or call Tatsumi Hospital at +81-72-763-5100.